

C. TJÄNSTEBILAGA MOBILT BRANDLARM

Villkoren i denna Tjänstebilaga utgör en del av Avtalet mellan dig och Bevakia vid beställning av tjänsten Mobilt Brandlarm. Med ”Tjänsten” avses här efter den av Bevakia tillhandahållna abonnemangstjänsten Mobilt Brandlarm med den huvudsakliga funktion som beskrivs i punkten 1.1 nedan.

Definitioner och begrepp som används i de Allmänna villkoren har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av de Allmänna villkoren.

Denna Tjänstebilaga innehåller tjänstespecifika villkor för Tjänsten. Villkor avseende reklamation, ångerrätt och andra rättigheter som du som konsument har, finner du i de Allmänna villkoren.

1 ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

1.1 Bevakia tillhandahåller dig en brandvarningstjänst med tillhörande Utrustning. Tjänsten består av ett notifikationssystem som aktiveras när rökutveckling identifieras i bostaden där Utrustningen är placerad. Notifikationssystemet skickar automatiskt ett sms till ditt uppgivna mobilnummer samtidigt som ett larm per automatik skickas till Larmcentralen. Därefter kontaktar Larmcentralen dig per telefon och om du inte är nåbar kontaktas de personer som anges i Kontaktlistan enligt punkt 3.2.

2 ÅTGÄRDER VID INKOMMANDE ALARM M.M.

2.1 Bevakia åtar sig att omgående vid larm vidta de åtgärder som anges nedan med de begränsningar som framgår av Avtalet. När Utrustningen i din bostad identifierat rökutveckling (”Utlöst larm”) vidtas följande åtgärder simultant:

- Ett sms skickas till ditt angivna mobilnummer; och
- Ett larm skickas till Larmcentralen (”Inkommande larm”).

2.2 Efter att Larmcentralen mottagit Inkommande larm enligt punkten 2.1 b) ovan ringer Larmcentralen omgående upp dig. Om du inte är nåbar vid tidpunkten för Inkommande larm, kommer de nummer som du har angett i Kontaktlistan att kontaktas i överenskommen ordning. Om du eller någon av de personer som nämns i Kontaktlistan besvarar samtalet och en faktisk rökutveckling kan konstateras (”Konstaterad rökutveckling”) är Larmcentralen behjälplig med att larma SOS Alarm.

2.3 Bevakia har ingen skyldighet att kontakta någon annan än de personer som nämns i Kontaktlistan. Bevakia ansvarar ej för att polis, brandkår eller annan myndighet rycker ut. Om Konstaterad rökutveckling föreligger och Larmcentralen uttryckligen blivit ombett att larma har Bevakia en skyldighet att larma SOS Alarm.

2.4 För att använda Tjänsten behöver du Utrustning i form av brandvarnare med SIM-kort som kopplas upp till Larmcentralen. Tjänsten omfattar endast sådana brandvarnare som är uppkopplade till, och övervakade av, Larmcentralen.

3 ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Din användning av tjänsten

3.1 Du ska använda Tjänsten i enlighet med Bevakias vid varje tidpunkt gällande anvisningar och i enlighet med gällande lagar och regler. Du äger rätt att använda Tjänsten och Utrustningen:

- I enlighet med, och för, det ändamål som framgår av Avtalet; och
- För privat bruk, dvs. du har inte rätt att sälja Tjänsten vidare eller använda Tjänsten i annat kommersiellt syfte.

Kontaktlista

3.2 Du ska i samband med att detta Avtal ingås ange nummer till kontaktpersoner som du vill ska bli uppringda vid larm (”Kontaktlista”). De telefonnummer som anges i Kontaktlistan får ej vara till polis, brandkår, väktarbolag eller annat företag eller myndighet. Ändringar eller tillägg som du önskar göra i Kontaktlistan ska meddelas Bevakia via telefon, e-post eller brev. Det åligger dig att informera kontaktpersonerna i Kontaktlistan om vad Tjänsten innebär.

Installation

3.3 Du ansvarar för att installation och montering av Utrustningen sker i enlighet med de instruktioner som meddelas av Bevakia. När installation har skett, ska du testa Tjänsten genom att hålla inne testknappen på brandvarnare till dess att den tjuter. Om Utrustningen har installerats korrekt kommer du att mottaga ett sms samt ett telefonsamtal från Larmcentralen med bekräftelse på att larmet kommit fram. Om du inte erhåller sms och telefonsamtal åligger det dig att kontakta Bevakia för felsökning.

Skötsel och kontroll

3.4 Det åligger dig att en gång i kvartalet samt inför längre resor kontrollera att Utrustningen fungerar genom att använda proceduren för installation enligt punkten 3.3

ovan och invänta samtal samt sms från Larmcentralen. Vidare åligger det dig att, när så krävs, och på egen bekostnad byta batterier i Utrustningen samt i övrigt följa de anvisningar beträffande skötsel som Bevakia från tid till annan utfärdar. Du ansvarar för att endast använda av Bevakia specificerade batterier för Utrustningen.

Utrustning

- 3.5 Enbart den Utrustning som tillhandahålls av Bevakia får användas för nyttjande av Tjänsten. Du har rätt att under avtalsperioden utan extra kostnad låna Utrustning av Bevakia. Du förvärvar inte genom detta avtal äganderätten till Utrustningen. Den Utrustning som du lånar av Bevakia utgör Bevakias egendom och du äger inte rätt sälja, låna ut, hyra ut, pantsätta eller på annat sätt förfoga över sådan Utrustning. Du äger vidare inte rätt att vidta ändringar i Utrustningen eller utföra service, reparation eller avlägsna/tillföra delar till Utrustningen utan att Bevakia skriftligen samtyckt därtill. Du får endast använda Utrustningen för nyttjandet av Tjänsten i enlighet med Avtalet och Bevakias vid var tid gällande och meddelade anvisningar.
- 3.6 Du ansvarar för Utrustningens skick och står risken för skada på eller förlust av Utrustning från tidpunkten då du mottagit Utrustningen och fram till att Utrustningen återlämnats till Bevakia efter Avtalets upphörande.
- 3.7 När Avtalet upphör ska du utan dröjsmål återlämna Utrustningen till Bevakia. Återlämning av Utrustning bekostas av dig som kund. Om du inte lämnar tillbaka Utrustningen inom fjorton (14) arbetsdagar från Avtalets upphörande eller om återsänd Utrustning visar sig obrukbar eller ha utsatts för onormalt slitage har Bevakia rätt till ersättning för Utrustningen enligt Bevakias vid var tid gällande prislista, med avdrag för värdeminskning för normalt slitage, dock maximalt 995 kronor.

4 MISSBRUK AV TJÄNSTEN ELLER AV UTRUSTNINGEN

- 4.1 Du får inte använda Tjänsten eller Utrustningen på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Bevakia eller annan. Otillåten användning enligt denna punkt omfattar, men är inte begränsat till, att använda Tjänsten och/eller Utrustningen (a) på ett sätt som mycket kraftigt avviker från Bevakias samtliga kunders genomsnittsanvändning av desamma; (b) för samtalstrafik eller SMS-trafik annat än för det ändamål som framgår av Avtalet; (c) som växelfunktion för samtal eller

massutskick; eller (d) på annat sätt som måste anses som missbruk av Tjänsten/ Utrustningen.

5 AVSTÄNGNING AV TJÄNST

- 5.1 För det fall att tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Bevakia får äger Bevakia rätt att vidta de åtgärder som krävs för att minska skadan/risken. Den åtgärd som vidtas måste vara försvarlig med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet.

I vissa fall äger Bevakia rätt att stänga av dig från Tjänsten. Bevakia förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten om:

- a) Du begår väsentligt avtalsbrott, t.ex. genom missbruk av Tjänsten eller Utrustningen enligt punkt 4.
- b) Du är i dröjsmål med betalningen trots påminnelse och varning om avstängning.

Avstängning enligt a) och b) ovan gäller till dess att du rättat dig.

- 5.2 Om Bevakia måste utnyttja sin rätt enligt punkt 5.1 ovan kommer du snarast möjligt underrättas om Bevakias vidtagna åtgärder. När så kan ske kommer information ges innan åtgärden vidtas.

6 BETALNINGSVILLKOR

- 6.1 De betalningsvillkor som gäller för Abonnemangstjänster enligt de Allmänna Villkoren tillämpas på Tjänsten. Avgifter för tiden från leverans av Utrustning (inklusive startavgift) fram till första månads-skifte faktureras i samband med den första förskottsfakturan.

7 BEVAKIAS ANSVAR

- 7.1 Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Bevakias kontroll. Bevakia svarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Bevakias kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse eller fel som beror på något förhållande på din sida såsom fel i installation av Utrustning, livslängd på batterier i Utrustningen m.m.
- 7.2 Då Tjänsten är GSM-baserad bör du vara uppmärksam på att GSM-nätets täckning varierar från plats till plats och kan förändras över tid. Bevakia garanterar inte tillgång till eller kontakt med GSM-nätet vid Utlöst larm.

- 7.3 Bevakia ansvarar inte för dina indirekta skador såsom ersättning till tredje man, förlorad vinst, produktionsförlust eller andra följdskador. Bevakia svarar dock för dina indirekta skador om Bevakia har förfarit grovt vårdslöst eller orsakat skadan uppsåtligen. Bevakia ska ersätta dig för skada som Tjänsten orsakar dig p.g.a. vårdslöshet från Bevakias sida.
- 7.4 I de fall det kan konstateras att larm inte har utlösts vid rökutveckling p.g.a. vårdslöshet från Bevakias sida är Bevakias ansvar begränsat till det självriskbelopp du ska erlægga till ditt försäkringsbolag, dock maximalt 3 000 kronor.
- 7.5 Oaktat vad som framgår av denna punkt, är Bevakias ansvar inte begränsat i den mån en ansvarsbegränsning skulle strida mot lag. Det inkluderar ansvar för dödsfall eller personskada som orsakats p.g.a. att Bevakia agerat vårdslöst, eller p.g.a. bedrägeri eller felaktig uppgift som lämnats i bedrägligt syfte.

8 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

- 8.1 Avtalet träder i kraft från dagen parterna ingick Avtalet och gäller under tjugofyra (24) månader ("Bindningstiden"), om inget annat angivits i Avtalet. Uppsägning av Avtalet ska vara den andra parten tillhanda senast en (1) månad innan utgången av Bindningstiden. Vid utebliven uppsägning förlängs Avtalet med en (1) månad i taget.
- 8.2 Om part begår ett väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp avtalet i förtid. Avtalet upphör då att gälla trettio (30) dagar efter att den andra parten mottagit sådan uppsägning. Ett väsentligt avtalsbrott anses föreligga om Bevakia har stängt av tjänsten och du inte har rättat dig inom 30 dagar.

9 FÖLJDER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

- 9.1 Vid Avtalets upphörande är du skyldig att utan dröjsmål återsända Utrustningen till Bevakia. Om du inte återlämnar Utrustningen inom fjorton (14) arbetsdagar från Avtalets upphörande eller om återsänd Utrustning visar sig obrukbar eller ha utsatts för onormalt slitage har Bevakia rätt till ersättning för Utrustningen. Återsändande eller återlämnande av Utrustning ska ske till den postadress Bevakia är registrerad på vid tidpunkten för Avtalets upphörande. Du ska själv stå för returfrakten avseende Utrustningen.