

Allmänna villkor avseende tjänsten Bolagsbevakning Komplet

Gäller fr o m 2021-08-01 och tillsvidare

1. Allmänt och definitioner

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en del av det avtal ("Avtalet") som företaget ("Kunden") ingår med Bevakia AB ("Bevakia") avseende ("Tjänsten"). Genom att använda Tjänsten godkänner Kunden att vara bunden av Avtalet och de Allmänna villkoren.

2. Kontaktuppgifter till Bevakia

Kunden kan alltid kontakta Bevakia genom att ringa kundservice 0770 - 339 771 eller skicka e-post till kundtjanst@bevakia.se eller brev per post till Bevakia AB, Box 1047, 164 21 Kista.

3. Tjänsten

3.1 Allmänt om Tjänsten

Tjänsten är en säkerhets- och bevakningstjänst för företag och består av deltjänsterna Bolagsbevakning (punkt 3.2 nedan) och Spärrservice (punkt 3.3 nedan). Bevakia förbehåller sig rätten att utveckla Tjänsten och vidta mindre ändringar i Tjänsten utan att behöva inhämta Kundens godkännande. Vid väsentliga ändringar av Tjänsten ska meddelande lämnas därom enligt punkt 14 nedan.

Bevakia har rätt att anlita tredje parter för utförandet av hela eller delar av Tjänsten. Bevakia ska dock ansvara för tredje parts utförande av Tjänsten gentemot Kunden.

3.1.1 Definitioner

"Användare" avser den användare (identifierad genom personnummer) Kunden anger som ska få nytta Tjänsten.

"Avtalsdagen" avser den dag Kunden ingick Avtalet med Bevakia, antingen skriftligen eller muntligt.

"Styrelsebolag" avser de bolag som Användaren har ett styrelseuppdrag i. "Tjänsten" avser den av Bevakia tillhandahållna tjänsten under detta Avtal med den huvudsakliga funktionen som beskrivs i punkt 3.1 ovan.

3.2 Bolagsbevakning

Deltjänsten Företagsskydd omfattar:

- bevakning, via utvald partner, av Användarens Styrelsebolags finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras;
- bevakning, via utvald partner, av ytterligare tio (10) valfria bolags finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras,

- assistans för återupprättande av Styrelsebolags kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om Styrelsebolags identitet, trots bevakningen, obehörigt utnyttjats genom stöld, rån, bedrägeri, urkundsförfalskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information,
- assistans med bestridande av fakturor om köp olovligen genomförts i Styrelsebolags namn, samt

- kostnadsfritt biträde, via av Bevakia utvald partner, av juridiskt ombud upp till ett värde motsvarande tjugofem (25) timmar i den mån fakturan/skulden inte krediterats efter bestridande. Det är i första hand Bevakia som ska ha kontakt med det juridiska ombudet för att den juridiska rådgivningen ska ingå.

Tjänsten omfattar inte:

- bolagskapning som uppstått till följd av Kundens straffbara handlingar,
- eventuella ekonomiska förluster,
- eventuella krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans.

Kunders skyldigheter

- Kontakta Bevakia så snart det kan ske när en bolagskapning upptäcks eller misstänks.

- Polisanmäla händelsen om inte Bevakia på begäran från Kund godkännt att hjälpa till med detta.

- Ta fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument avseende omständigheter som har betydelse i ärendet.

3.3 Spärrservice

3.3.1 Allmänt om Spärrservice

Deltjänsten Spärrservice är en säkerhetstjänst för företag där Bevakia efter en förlustanmälan från Kunden förmedlar spärrning av Kundens mobiler och värdehandlingar så som betal-/kreditkort. Tjänsten hjälper Kunden att skydda förlorade eller stulna egendom. Tjänsten kan omfatta Kundens kreditkort, bankkort samt övriga värdehandlingar utfärdade i Sverige samt mobiltelefoner med telekomtjänster hos svensk operatör i Sverige. Genom att registrera värdehandlingar och/eller telefon samt abonnemang i Bevakias stöldskyddsregister underlättas spärrning vid förlust.

3.3.2 Säkerhetsbestämmelser för spärrning av värdehandlingar

Genom att registrera identitets- och värdehandlingar i Bevakias stöldskyddsregister underlättas spärrning vid förlust. Registrering kan göras av kreditkort, bankkort, pass eller annan identitetshandling utfärdade i Sverige. Registrering görs online på Bevakias hemsida via "Mina sidor" eller via av Bevakia tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till

Bevakia per post. Vid begäran av spärrning registrerar Bevakias handläggare anmälan i avsett system och kontaktar Kundens leverantörer av identitets- och värdehandling som i sin tur utför spärrning. Bevakia kan vid begäran hjälpa till med polisanmälan. Spärrning kan begäras dygnet runt, alla dagar, via telefon (spärrlinjen 0770 - 339 773).

3.3.3 Säkerhetsbestämmelser för spärrning av telefon och abonnemang

Genom att registrera telefon och abonnemang i Bevakias stöldskyddsregister underlättas spärrning vid förlust. Registrering görs online på Bevakias hemsida via "Mina sidor" eller via av Bevakia tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till Bevakia per post. Vid begäran av spärrning registrerar Bevakias handläggare anmälan i avsett system och kontaktar teleoperatören som utför spärrning av abonnemang. Vid registrerad IMEI-kod kontaktas teleoperatören nästföljande arbetsdag för spärrning av telefon. För att registrera spärrning av IMEI ska polisanmälan skett och diarenumret ska ha tillhandahållits Bevakias handläggare.

3.4 ID-Skydd

I tjänsten kan i vissa paket ingå ID-Skydd för Användaren i syfte att ytterligare förbättra Kundens säkerhet genom att bevaka bolagets styrelse. Vid användning av Tjänsten ID-Skydd Komplet godkänner Användaren de allmänna villkoren som finns på <https://www.bevakia.se>.

4. Korrekta uppgifter

För att Bevakia skall kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste Kunden till Bevakia uppgive korrekta uppgifter (såsom exempelvis men inte utslutande e-post, personnummer, telefonnummer samt lämplig identifiering av registrerade värdehandlingar) vid registrering och förlustanmälan. Bevakia har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

5. Beställning och lösenord

Kunden beställer Tjänsten genom att (a) erlagga betalning enligt det skriftliga erbjudande som Bevakia tillhandahåller eller genom att (b) acceptera ett erbjudande via telefon eller internet. När Bevakia mottagit Kundens beställning skickas en bekräftelse med inloggningskoder till Kundens angivna adress. Kunden ansvarar för att erhållna koder inte sprids eller är tillgängliga för obehöriga personer. Finns risk för spridning eller att koden har kommit i orätta händer är Kunden skyldig att genast begära nytt lösenord på <https://minasidor.bevakia.se>.

6. Förlustanmälan

Kunden skall vid förlustanmälan till Bevakia legitimera sig genom att uppgive relevanta uppgifter såsom exempelvis namn, organisationsnummer, personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust ska skall Bevakia utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerat föremål om förlusten. Om Bevakia så kräver skall Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till Bevakia.

7. Informationens aktualitet

Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen. Bevakia lämnar inga garantier avseende sådan information eller dess korrekthet. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas Kunden att höra av sig till Bevakias Kundtjänst.

8. Rättelse och registerutdrag

Om Kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande ska Kunden kontakta kreditupplysningsföretaget för att begära rättelse.

9. Missbruk och avstängning av Tjänsten

Kunden får endast använda Tjänsten i enlighet med Avtalet samt för det avsedda ändamålet och inte för något annat ändamål eller på ett sätt som orsakar eller kan orsaka skada eller olägenhet för Bevakia eller annan. I förtydligande syfte framhålls att Kunden ansvarar för allt nyttjande av Tjänsten inom sin organisation.

För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Bevakia eller annan äger Bevakias rätt att omedelbart stänga av Tjänsten. Bevakia får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Bevakia förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten, bland annat men inte utslutande, om:

- a) Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av Tjänsten.
- b) Betalning uteblir trots påminnelse och varning om avstängning.

Om Bevakia utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av Tjänsten ovan ska Kunden snarast möjligt underrättas om Bevakias vidtagna åtgärder.

Allmänna villkor avseende tjänsten Bolagsbevakning Komplet

Gäller fr o m 2021-08-01 och tillsvidare

Bevakias rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på Bevakias rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

10. Personuppgifter

Kunden samtycker genom ingåendet av Avtalet till behandling av personuppgifter enligt nedan. Bevakia kommer att behandla de uppgifter som Kunden lämnat till Bevakia i syfte att fullgöra detta avtal, för identifikation, administration, kommunikation med Kunden, leverans, direktmarknadsföring och för statistikändamål. Detta kan även innebära samkörning, både inom och utom EU, med andra register och att Kundens uppgifter överförs till andra bolag inom Bevakias koncern och till Bevakias samarbetspartners. Uppgifter får ej behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring om Kunden motsätter sig sådan behandling. Kunden har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av uppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen. Om personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har Kunden rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

11. Pris

Priset för Tjänsten och övriga avgifter framgår av Avtalet. Alla priser är angivna exklusive mervärdesskatt. En fakturaavgift på 28 kr tillkommer vid vanlig pappersfaktura. Om Bevakia säger upp Avtalet i förtid på grund av Kundens missbruk av Tjänsten eller grova vårdslöshet, återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

Vid Avtalets ingående ingår tjugofyra (24) stycken skyddsdekaler som Kunden kan fästa på diverse värdeföremål, med unika koder förknippade med Kunden, vilket innebär att sådant föremål kan skickas tillbaka till Kunden om föremålet hittas av någon som skickar in föremålet. Skyddsdekaler ingår kostnadsfritt under Avtalets tolv (12) första månader. Därefter debiteras 99 kr årsvis i förskott för bruk och fortsatt aktivering av skyddsdekaler. Kunden godkänner förlängningen av användandet och aktiveringen av skyddsdekaler under tolv (12) månader genom att erlagga betalning mot faktura som tillställs Kunden. Kunden äger fritt rätten att avstå från att betala denna del av fakturan varvid skyddsdekaler upphör att gälla för den period fakturan avser.

12. Betalningsvillkor

Månadsavgifter faktureras månadsvis i förskott med fjorton (14) dagars betalningstid. Avgifter för tiden från Avtalsdagen fram till första månadsskifte faktureras i samband med den första förskottsfakturan. Om Kunden ej betalar i tid har Bevakia rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta.

13. Immateriella rättigheter

Kunden erhåller, genom Avtalet, en tidsbegränsad och återkallelig licens att under avtalstiden använda Tjänsten i enlighet med Avtalet. Inget i Avtalet ska tolkas som en överlåtelse av immateriella rättigheter eller att Kunden erhåller några rättigheter till Bevakias eller tredje parts immateriella rättigheter. Med immateriella rättigheter menas exempelvis men inte uteslutande upphovsrätter, varumärken eller andra immateriella rättigheter kopplade till Tjänsten.

14. Ändringar av Avtal

Bevakia har rätt att ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, såsom exempelvis men inte uteslutande Tjänstens pris, ska Bevakia utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

Om Kunden ej godtar förändringarna av Avtalet som meddelats av Bevakia enligt föregående stycke har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla. Om Kunden skickat ett meddelande om uppsägning i enlighet med detta stycke har Bevakia rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska vara oförändrad under den återstående Bindningstiden varvid Avtalet ska fortsätta gälla under återstoden av Bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, om inte Bevakia och Kunden kommer överens om annat.

15. Överlåtelse av Avtal

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Bevakias skriftliga medgivande. Bevakia har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta innefattar bland annat en rätt för Bevakia att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att abonnemangsavtalet kan komma att pantsättas till Svea Bank AB. Betalning av fordringar - av vad slag det vara må - som har sin grund i detta avtal kan med befriande verkan därför bara göras till Svea Bank

AB och de konton som Svea Bank AB anvisar.

16. Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder ikraft Avtalsdagen och gäller i 36 månader därefter ("Bindningstiden"), om inget annat angivits i Avtalet. Kunden äger inte rätt att säga upp Avtalet under Bindningstiden. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen till Bevakia senast en (1) månad innan utgången av Bindningstiden varpå Avtalet annars förlängs med tolv (12) månader i taget. Bevakia har alltid rätt att ensidigt säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller med omedelbar verkan i de fall som anges i punkterna 14 och 15 ovan.

17. Force majeure och Bevakias ansvar

Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Bevakias kontroll. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat men inte uteslutande krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, elavbrott, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig på grund av bristande fullgörelse under den tid sådan befriande omständighet består. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.

Bevakia lämnar inga garantier avseende Tjänsten eller dess tillgänglighet. Bevakia är inte under några omständigheterskyldiga att utge ersättning för, bland annat, men inte uteslutande, inkomstbortfall, utebliven vinst, förlust av data eller andra indirekta skador och kostnader av vilket slag det än må vara. Ansvarsbegränsningen gäller således även Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man. Bevakias skadeståndsansvar ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, alltid vara begränsat till det belopp som Kunden har erlagt för Tjänsten de senaste tolv (12) månaderna räknat från skadetillfället. Kundens begäran om ersättning ska för att kunna göras gällande framställas inom två (2) månader från att skadan upptäcktes

18. Förutsättningar för Avtalet

Bevakia förbehåller sig rätten att i samband med Avtalets ingående eller snarast därefter inhämta kreditupplysning eller likvärdig information om Kunden. Om det vid kreditupplysning eller dylik kontroll framkommer att det finns skäl att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser under Avtalet äger Bevakia rätt att inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp detsamma med omedelbar verkan. Om Bevakia utnyttjar denna rätt är Kunden inte skyldig att erlagga månadsavgift eller andra avgifter hänförliga till Avtalet.

19. Meddelanden

Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev eller e-post. E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes. Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.

20. Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.