

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KÖP AV VAROR OCH TJÄNSTER FÖR FÖRETAG

1 ALLMÄNT

- 1.1 Dessa Allmänna villkor gäller när du som företag ("Kunden") beställer varor eller tjänster av Bevakia och utgör tillsammans med beställningen avtalsunderlaget för köpet. Har Kunden beställt tjänster gäller i tillägg till ovan även tillämplig Tjänstebilaga.

2 DEFINITIONER

"**Allmänna villkor**" avser dessa allmänna villkor för köp av varor och tjänster - Företag.

"**Avtalet**" avser dessa Allmänna villkor, tillämplig Tjänstebilaga och de uppgifter som framgår av Orderbekräftelsen.

"**Bevakia**", "vi" eller "oss" avser Bevakia AB, under varumärket Bevakia, ett svenskt aktiebolag med org.nr 559128-5241.

"**Larmcentral**" avser av Bevakia utvald certifierad larmcentral (en tredje part).

"**Mina Sidor**" avser en kundportal för information om aktiva tjänster, fakturor, och hantering av kontaktuppgifter.

"**Tjänstebilaga**" avser de specifika villkor som tillämpas på dina valda tjänster.

"**Utrustningen**" avser den utrustning som från tid till annan behövs för att använda tjänsterna t.ex. larmenheter (såsom brandvarnare och inbrottslarm), smarta hemprodukter, SIM-kort.

3 KONTAKTUPPGIFTER

- 3.1 För kund- och avtalsfrågor kontakta Bevakias kundservice på 0770-339 771 eller kundservice@bevakia.se, alternativt skicka brev till Bevakia AB, Box 1047, 164 21 Kista.
- 3.2 Är du missnöjd eller vill framföra ett klagomål var vänlig kontakta vår klagomålsansvarig på klagomal@bevakia.se.

4 PERSONUPPGIFTER

- 4.1 Inom ramen för Avtalet kommer parterna att behandla personuppgifter om varandras anställda, företrädare, representanter. Behandlingen sker för vardera parts egna ändamål såsom men inte begränsat till att administrera avtalsförhållandet, leverera varorna/tjänsterna hantera, reklamationer, kundsupport. Parterna är självständigt person-

uppgiftsansvariga för sina respektive personuppgiftsbehandlingar.

- 4.2 Kunden åtar sig att förse de anställda som kommer att ha kontakt med Bevakia med en kopia av Bevakias integritetspolicy som finns på <https://bevakia.se/privacy/>.

5 KREDITUPPLYSNING

- 5.1 Bevakia förbehåller sig rätten att i vissa fall inhämta en kreditupplysning eller likvärdig information om Kunden i samband med Avtalets ingående för att bedöma Kundens betalningsförmåga. Bevakia har rätt att neka en beställning, eller inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp detsamma t.ex. om det bedöms att Kunden inte har tillräcklig betalningsförmåga. Om Bevakia utnyttjar denna rätt är Kunden inte skyldig att erlagga månadsavgift eller andra avgifter hänförliga till Avtalet.

6 PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

- 6.1 Priset för var och tjänster framgår enligt vid var tid gällande prislista. Bevakia reserverar sig för eventuella pris- och tryckfel.
- 6.2 Samtliga priser anges i svenska kronor och är exklusive mervärdesskatt, fraktkostnad och fakturaavgift. Aktuella kostnader och avgifter anges Bevakia innan du slutför din beställning, eller accepterar vårt anbud.
- 6.3 **Betalningsvillkor.** De betalningsvillkor som du vid beställningstidpunkten erbjuds gäller, dessa kan variera beroende på betalningssätt.
- 6.3.1 **Abonnemangstjänster.** Har inte annat avtalats gäller att fakturering och betalning av abonnemangstjänster sker månadsvis i förskott och med 14 dagars betalningstid från fakturadatum. Eventuella köp av tilläggstjänster och/eller varor under avtalstiden, samt andra kostnader/avgifter, äger Bevakia rätt att påföra på nästa månadsfaktura. Avgifter för tiden från avtalsdagen fram till förstamånadsskifte faktureras i samband med den första förskottsfakturan.
- 6.3.2 **Övriga köp.** Har inget annat avtalats gäller att fakturering och betalning av produkter sker i efterskott och ska betalas inom 14 dagar från fakturadatumet.
- 6.3.3 För köp av vara som sker via webbplatsen kan olika betalalternativ komma att erbjudas genom vår Check-out-lösning på bevakia.se och då gäller

i stället leverantören till Check-out lösningens avtalsvillkor (vilka kan innehålla kostnader/avgifter). Vi uppmanar Kunden att noggrant läsa igenom dessa villkor innan Kunden väljer betalningssätt. Vi och/eller vår Check-out-leverantör har rätt att neka Kunden att betala via faktura eller delbetala köpet.

- 6.4 Om Kunden byter faktureringsadress ansvarar Kunden för att omgående informera Bevakia om detta.
- 6.5 Vid betalningsdröjsmål har Bevakia rätt till lagstadgad dröjsmålsränta, påminnelseavgift, förseningsavgift, samt hänförliga indrivningskostnader.

7 LEVERANSVILLKOR

- 7.1 Bevakia anlitar extern leverantör för leverans av produkterna. Vilka leveranssätt som finns tillgängliga kan variera beroende på vilken leveransadress som Kunden uppgett. Villkor för leverans, inkl. estimerad leveranstid och kostnad beror på det leveranssätt Kunden valt.
- 7.2 Om Kunden har valt leverans till postombud, levereras varorna till ett postombud där företrädare för Kunden mot legitimering hämtar ut varorna. Avisering av leverans kan ske per mejl, post eller sms. Produkten anses avlämnad när Kunden har hämtat ut försändelsen.
- 7.3 Kunden måste medverka till att leverans ska ske. Om en försändelse går i retur tillbaka till Bevakia p.g.a. omständighet hänförlig till Kunden t.ex. för att aviserad försändelse inte har hämtats ut inom utsatt tid, har Bevakia rätt att debitera en administrationsavgift enligt gällande prislista samt eventuella kostnader/returavgifter som åsamkas Bevakia.

8 INSTALLATION OCH UNDERHÅLL AV KÖPTA PRODUKTER

- 8.1 Kunden ansvarar för att montering, installation och underhåll av produkter och Utrustning sker i enlighet med Bevakias instruktioner och tillämpliga installations- och underhållsföreskrifter (som följer med produkten). Det åligger Kunden att stå för eventuella installations- och underhållskostnader.

9 REKLAMATION

- 9.1 Kunden är skyldig att kontrollera varorna vid mottagandet. Stämmer inte leveransen överens med beställningen, är varorna skadade eller föreligger eljest fel är Kunden skyldig att omedelbart meddela Bevakia detta. Köparen får inte åberopa fel i leveransen eller i en enskild vara om den inte lämnar Bevakia

meddelande om felet inom tio (10) arbetsdagar från det att Köparen mottog varorna.

- 9.2 Meddelande om reklamation ska skickas till kontaktuppgifterna i punkt 3.1 ovan. Om inte annat skriftligen avtalats, ska felaktiga varor returneras till adressen i samman punkt.
- 9.3 Om varan visar sig vara felfri har Bevakia rätt till ersättning för frakt- och undersökningskostnader.

10 PÅFÖLJDER VID FEL

- 10.1 Är varan felaktig och beror det inte på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, ska Bevakia med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar avhjälpa felet genom reparation eller omleverans.

11 ANSVAR

- 11.1 Bevakias ansvar förutsätter att levererade produkter och tjänster används på avsett sätt.
- 11.2 Bevakia ansvarar inte för några indirekta skador såsom, men inte begränsat till, ersättning till tredje man, förlorad vinst, annan förlust eller andra följdskador. Bevakias skadeståndsansvar ska aldrig uppgå till mer än det belopp som motsvarar vad Kunden har betalat för den vara/tjänst som omfattas av avtalsbrottet. Ansvarsbegränsningen i detta stycke gäller inte i den mån sådan begränsning strider mot tvingade lag såsom produktansvarslagen (1992:18) eller produktsäkerhetslagen (2004:451).
- 11.3 I tillämplig Tjänstebilaga kan föreskrivas ytterligare begränsning av vårt ansvar.

12 FORCE MAJEURE

- 12.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse om skadan eller underlåtenheten har sin grund i hinder utanför parts kontroll ("Force Majeure") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvarar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från vår underleverantör som orsakats av Force Majeure. Såsom Force Majeure kan anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, omständighet som vi inte råder över, t.ex. omläggning eller nedläggning av mobilnäten eller bredband, störningar av systemets radiotrafik mellan de olika komponenterna eller störning av annan teknisk utrustning samt arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand,

explosion, översvämning, naturkatastrof eller olyckshändelse.

13 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

- 13.1 Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Bevakias skriftliga medgivande.
- 13.2 Bevakia har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta innefattar bl.a. en rätt för Bevakia att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet.
- 13.3 Kunden informeras härmed om att abonnemangsavtalet kan komma att pantsättas till Svea Bank AB. Det framgår av din faktura om ditt abonnemangsavtal har pantsatts till Svea Bank AB; betalning av fordringar – av vad slag det vara må – som har sin grund i sådant avtal kan med befriande verkan bara göras till Svea Bank AB och de konton som Svea Bank AB anvisar.

14 ÄNDRING AV VILLKOR

- 14.1 Bevakia har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, inklusive prisändringar, ska Bevakia utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

- 14.2 Om Kunden ej godtar förändringarna av Avtalet som meddelats av Bevakia enligt föregående stycke har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla. Om Kunden skickat ett meddelande om uppsägning i enlighet med detta stycke har Bevakia rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska vara oförändrad under den återstående bindningstiden varvid Avtalet ska fortsätta gälla under återstoden av bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, om inte Bevakia och Kunden kommer överens om annat.

- 14.3 I övrigt ska överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknas av både Bevakia och Kunden för att vara gällande.

15 MEDDELANDEN

- 15.1 Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev eller e-post. E-postmeddelande till av Kunden uppgiven E-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes. Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.

16 LAG OCH TVIST

- 16.1 Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.